Zot Komand

POUR LES RESTAURANTS, SNACKS, PIZZERIAS ET BARS DE LA RÉUNION

Votre propre plateforme de commande. *À votre nom.* Sans la commission.

Un simple lien que vos clients ouvrent sur leur téléphone. Ils choisissent, ils paient à l'avance, et vous répondez en un clic.

0 % de commission | 89 € HT par mois | 14 jours gratuits | Sans engagement

Essayer la démo en 1 minute →

EN 20 SECONDES

Quatre choses *à retenir.*

1 Vous gardez votre argent.

0 % de commission. Le client paie à l'avance. L'argent arrive directement sur votre compte.

2 Une personne de plus aux fourneaux.

Le téléphone sonne moins pendant le service. Celui ou celle qui notait les commandes retourne en cuisine : au coup de feu, vous pouvez sortir plus de commandes.

3 Tout le travail derrière est fait pour vous.

La commande arrive déjà écrite sur votre tablette ou votre téléphone. Vous répondez en un clic. L'email au client part tout seul.

4 Vous êtes maître chez vous.

Votre nom, vos couleurs, vos prix, vos clients, votre argent. Personne entre vous et vos clients.

Essayer la démo →

LE COMPARATIF

Trois façons de prendre *une commande.*

	Au téléphone, sans outil	Sur une plateforme de livraison	Avec Zot Komand
Ce que ça vous coûte	Rien en apparence. Des commandes perdues et du temps.	Jusqu'à 30 % de chaque commande.	**89 € HT par mois, fixe. 0 % de commission.**
Le paiement	À la remise. Une commande non récupérée est perdue.	À l'avance, puis reversé par la plateforme.	**À l'avance, directement sur votre compte.**
Comment la commande arrive	Quelqu'un décroche, note, répète.	Sur l'écran de la plateforme.	**Déjà écrite, sur votre tablette ou votre téléphone.**
Pendant le coup de feu	Une personne au téléphone.	Selon votre organisation.	**Une personne de plus aux fourneaux.**
Prévenir le client	Vous rappelez.	Géré par la plateforme.	**Un clic : 15 min, 30 min, 45 min, 1 h ou votre délai.** L'email part tout seul.
Commande pour plus tard (gâteau, plateau)	Sur un carnet.	Selon la plateforme.	**Le client choisit le jour, vous confirmez en un clic.**
Vos clients	Pas de fichier.	Ils commandent chez la plateforme, au milieu de vos concurrents.	**Ils commandent chez vous.** Prénom et numéro sur chaque commande.
Votre image	Aucune vitrine en ligne.	Une fiche parmi d'autres.	**Un site à votre nom, à vos couleurs.**
De nouveaux clients	Non.	Oui, c'est ce que vous payez.	**Non.** Vos clients à vous, sans commission.
Engagement	Aucun.	Selon leur contrat.	**Aucun.** 14 jours gratuits.

Une plateforme de livraison apporte de nouveaux clients : c'est ce que vous payez. Nous ne promettons pas de nouveaux clients.

CE QUE VOUS GARDEZ

Deux exemples, *chaque hypothèse écrite.*

EXEMPLE 1 : LE TÉLÉPHONE

751 €

gardés par mois au maximum. Soit jusqu'à **9 012 € par an**, et 17 h gardées par mois.

Commandes perdues ou non récupérées	**840 €**
Abonnement Zot Komand	**89 €**

Hypothèses : 2 commandes perdues par jour × 26 jours × 15 € = 780 €, plus 4 commandes non récupérées × 15 € = 60 €. Total 840 €, moins 89 € = 751 € par mois (× 12 = 9 012 €). Temps : 20 appels × 2 min × 26 jours = 17 h par mois.

EXEMPLE 2 : LA COMMISSION

1 110 €

gardés par mois. Soit **13 320 € par an**.

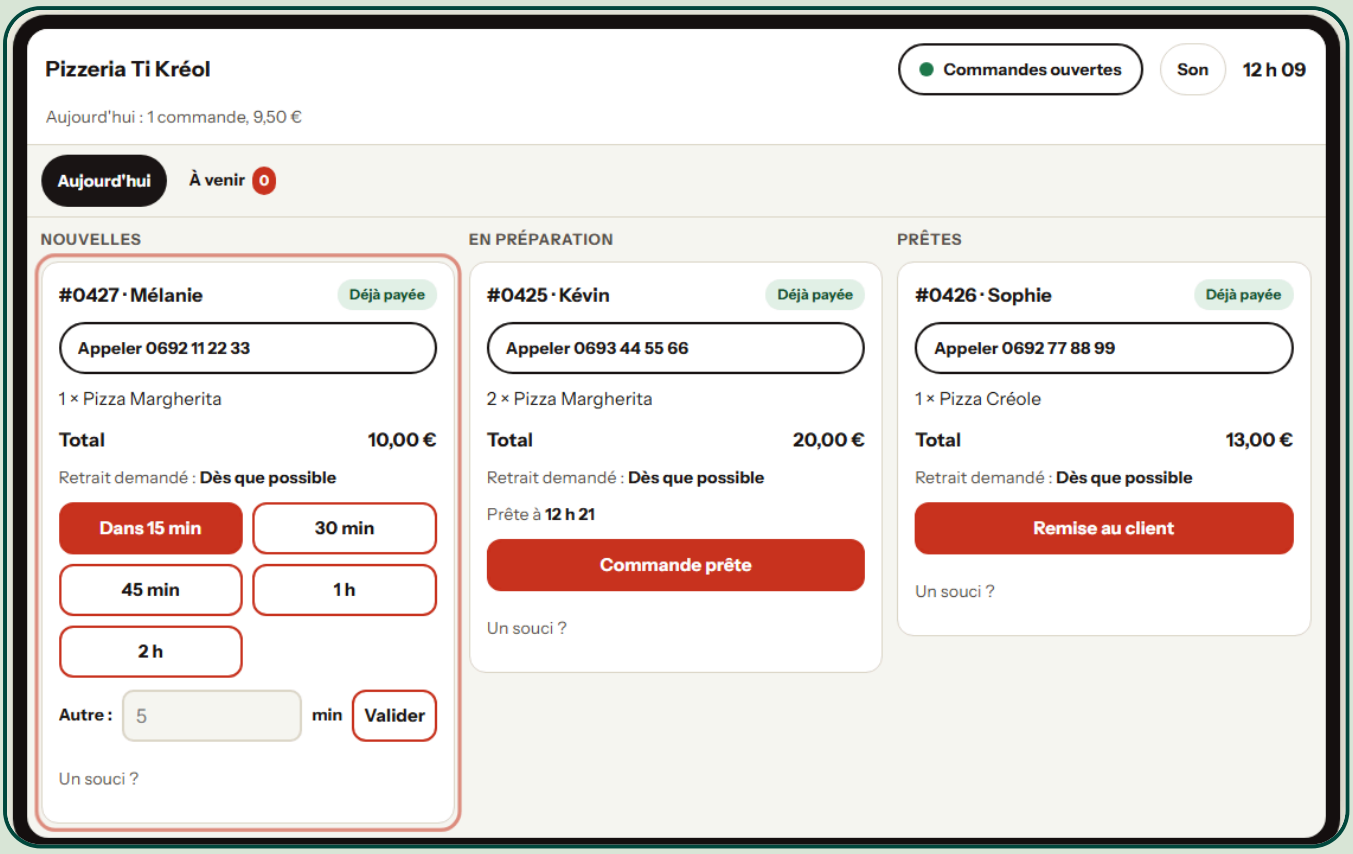
Commission d'une plateforme de livraison	**1 320 €**
Zot Komand : abonnement + frais de paiement	**210 €**

Hypothèses : 220 commandes × 20 € × 30 % = 1 320 € de commission. Ventes : 220 × 20 € = 4 400 €. Frais de paiement : 1,5 % + 0,25 € par commande (tarif public Stripe pour les cartes européennes standard), soit 66 € + 55 € = 121 €, payés à Stripe. Zot Komand : 89 € d'abonnement + 121 € = 210 €. 1 320 € moins 210 € = 1 110 € (× 12 = 13 320 €). Valable seulement pour des commandes reprises à une plateforme.

Exemples à adapter à vos chiffres. Nous ne promettons pas de nouveaux clients.

CÔTÉ PATRON

Comment la commande *arrive chez vous.*



L'écran de la tablette du comptoir. Exemple : Pizzeria Ti Kréol. Une simple page web : tablette, téléphone ou ordinateur de la caisse. Rien à installer.

1

Elle arrive, déjà payée

Sur votre tablette ou votre téléphone, écrite et complète.

2

Vous touchez un bouton

« Dans 15 min », 30, 45, 1 h, ou le délai que vous tapez.

3

Le client est prévenu

Il reçoit l'heure par email. Un souci ? Son numéro est sur la commande.

Voir l'écran du patron →

CE QUE VOUS N'AVEZ PLUS À FAIRE

Fini. *Tout ça.*

~~Décrocher en plein service~~

~~Noter la commande~~

~~La faire répéter~~

~~Rappeler pour dire que c'est prêt~~

~~Écrire un message au client~~

~~Préparer une commande que personne ne vient chercher~~

Une personne de plus *aux fourneaux.*

Le téléphone sonne moins pendant le service. Celui ou celle qui notait les commandes retourne en cuisine : au coup de feu, vous pouvez sortir plus de commandes.

Le téléphone sonnera moins, pas jamais : les appels qui ne sont pas des commandes continueront d'arriver.

LE PLAT ET LE MOMENT

Chaque plat comme le client le veut, *pour tout de suite ou pour plus tard.*

Sauces
Le client choisit sa sauce. Elle est écrite sur votre commande.

Retraits
« Sans oignons » : il l'écrit, vous le lisez. Plus de malentendu au comptoir.

Suppléments payants
Fromage en plus, bacon : il les ajoute, il les paie à l'avance.

Pour quand ?

Dès que possible
Vous répondez en un clic : « Dans 15 min ».

Plus tard aujourd'hui
Le client choisit un créneau de 15 min.

Un autre jour
Date et heure au choix. Vous confirmez en un clic.

Un gâteau, un plateau, *une marmite.*
Pour un plat à préparer à l'avance, vous réglez le délai : tout de suite, 24 h, 48 h, 3 jours ou 7 jours avant. Le client voit « à commander 48 h à l'avance » et ne peut pas se tromper. Vous retrouvez ces commandes dans l'onglet « À venir ».

VOUS ÊTES MAÎTRE CHEZ VOUS

C’est à vous. *Du début à l’argent.*

Votre nom	Un site à votre nom, avec l’adresse de votre commerce.
Vos couleurs	Votre image, pas celle d’une autre marque.
Vos prix	Votre carte, vos prix, vos suppléments. Vous décidez.
Vos clients	Ils commandent chez vous. Prénom et numéro sur chaque commande.
Votre argent	Payé à l’avance, directement sur votre compte.

Comment je reçois l’argent

1. **Une seule fois** : bouton « Recevoir mes paiements ». Vous renseignez votre compte Stripe (identité, SIRET, IBAN : vérification imposée par la loi).
2. **Aucun produit à créer.** Vos plats et vos prix vivent chez nous. Un prix change : on le change, nulle part ailleurs.
3. **L’argent va sur votre compte Stripe, puis sur votre banque.** Il ne passe jamais par Zot Komand. Les frais de carte sont à votre charge : 1,5 % + 0,25 € par commande (tarif public Stripe, cartes européennes standard).

VOTRE LIEN, VOTRE MINI-APPLICATION

Un lien, *six endroits.*

nom-de-votre-commerce.zotkomand.re

Pas d'application à télécharger : vos clients ouvrent le lien sur leur téléphone. Vous le posez là où ils vous trouvent déjà.

1
Bio Instagram
Le lien cliquable sous votre nom.

2
Stories
Le plat du jour en photo, avec le lien pour commander.

3
Facebook
Dans la présentation de la page et en publication épinglée.

4
WhatsApp
Dans le statut et en réponse à ceux qui vous écrivent déjà.

5
Fiche Google
Le lien de commande sur votre fiche.

6
QR code au comptoir
Une affichette : le client scanne et commande.

À DIRE AU TÉLÉPHONE

« Pour aller plus vite, commandez sur notre lien : je vous l'envoie par message. Vous choisissez, vous payez, et je vous confirme l'heure de retrait. »

Vous gardez le téléphone, Facebook et WhatsApp. Le lien s'ajoute, il ne remplace rien.

Voir à quoi ressemble le lien →

LE TARIF

89 € HT par mois, *moins de 3 € par jour.*

Compris dans l'abonnement

- ✓ Une plateforme de commande en ligne à votre nom
- ✓ Paiement à l'avance, directement sur votre compte Stripe. Nous ne touchons pas l'argent des commandes
- ✓ 0 % de commission sur vos ventes
- ✓ Réponse en un clic (« Prête dans 15 min ») et email automatique au client
- ✓ Fiches plats avec allergènes, mentions légales et CGV au nom de l'établissement
- ✓ Hébergement, maintenance et mises à jour
- ✓ Modifications par email : menu, prix, photos, horaires, fermetures, bannière. Nous visons l'heure en journée (ce n'est pas une garantie)
- ✓ 14 jours gratuits, sans engagement
- ✓ Mise en ligne offerte aux 50 premiers

Pas compris

- – Les frais de paiement Stripe, payés par l'établissement à Stripe
- – Une refonte ou une nouvelle fonction : faites sur devis, après votre accord
- – Réservation de table : bientôt, en option
- – Livraison par vos propres livreurs : bientôt, en option

89 € HT / mois

Prix fixe, quel que soit le nombre de commandes. Sans engagement.

Si l'abonnement s'arrête, le site est mis hors ligne. Sur demande, nous vous remettons votre carte (plats, prix, descriptions).

Essayer la démo →

VOS QUESTIONS

Nos réponses *franches.*

« 89 €, c'est cher. »

Le prix est fixe, quel que soit le nombre de commandes. 14 jours gratuits pour essayer. Voyez les deux exemples chiffrés, avec chaque hypothèse écrite.

« Mes clients m'appellent déjà. »

Vous gardez le téléphone, Facebook et WhatsApp. Le lien s'ajoute, il ne remplace rien.

« Je ne suis pas calé en informatique. »

Votre seul geste : un clic, « Dans 15 min ». Nous créons la plateforme et vous n'installez rien.

« Les 14 jours gratuits, c'est un piège ? »

Nos conditions : la carte est enregistrée à la souscription, le premier prélèvement a lieu le 15e jour. Si vous résiliez pendant l'essai, rien n'est prélevé.

« Et si je veux arrêter ? »

Sans engagement, à tout moment et sans frais. L'arrêt prend effet à la fin du mois déjà payé, sans remboursement au prorata.

« Et la visibilité des plateformes de livraison ? »

Ce lien n'apporte pas de nouveaux clients. Il fait commander ceux qui vous connaissent déjà, sans commission.

« Nous ne promettons pas de nouveaux clients. Nous faisons commander les vôtres, sans commission. »

Notre conseil : gardez la plateforme de livraison pour vous faire connaître si vous y êtes. Faites passer vos habitués par votre lien : sur ces commandes, vous gardez tout.

PASSER À L'ACTION

Essayez-le. *Gratuit 14 jours.*

Une minute pour voir ce que vos clients verraient, et ce que vous verriez sur votre tablette.

Essayer la démo →

Voir l'écran du patron →

1

Essayez la démo

Commandez comme un client, puis répondez comme le patron.

2

Activez l'essai

14 jours gratuits, sans engagement. Mise en ligne offerte aux 50 premiers.

3

Posez votre lien

Bio, stories, WhatsApp, QR code au comptoir.

0 % de commission · 89 € HT par mois · 14 jours gratuits · sans engagement.

Zot Komand, un service de la société **SARL ELITECOM**
SIRET 984 370 510 00013 · 87 A rue de la Palissade, 97450 Saint-Louis, La Réunion
Contact : contact@owljin.club · Démo : https://zotkomand.pages.dev/
Prix en euros hors taxes. Conditions complètes dans les conditions générales de vente.